

中堅社員研修

～PDCAと対人能力向上編～

11月12日(火)

【ねらい】

中堅社員が職場のトッププレーヤーとして、仕事のパフォーマンスを最大化させる為の2つの観点を学びます。

- ①PDCAとKPT法で業務遂行に必要な考え方を学び、仕事の精度を向上させる。
- ②人と人を繋ぎ、周囲を巻き込み、動かしていく対人能力を身につける。

1. PDCAサイクルでの行動

【ワーク】なぜ、PDCAが求められるのか

- (1) PDCA ～ 成果を出すための仕事の進め方
- (2) PDCAは過不足なく
- (3) PDCAサイクルは回し続けることが大切
- 【ワーク】自身の業務を、PDCAサイクルで振り返る

2. KPT法で振り返る

【ワーク】K P Tの観点で、普段の業務を振り返る

3. 周囲の巻き込み方 ～まずは人として信頼される

- (1) 自分がいちばん汗をかく
- (2) 「当たり前のこと」を当たり前に行う
- ①マナーの再確認 ②有言実行 ～「やる」と言ったことはやる
- (3) 上司とメンバーとの潤滑油になる
- (4) 話しかけやすい環境づくり
- (5) 緊張感を保つ ～「仲良しグループ」にならない

4. 中堅社員としての対人能力

- (1) 理想の「職場リーダーのコミュニケーション」とは何か
- 【ワーク】自分の成長を支援してくれた上司が、自分にしてあげたことは？

- (2) コミュニケーションの土壌を作るひと工夫

- (3) 思いを相手に伝える
- (4) チームメンバーに動いてもらうコミュニケーション
- (5) 効果的なほめ方

【ワーク】部下のほめるところをできる限り洗い出す

- (5) 「叱る」ということの意味
- 【ワーク】注意しなければならないと思いつつ、ためらってしまうことは？
- (7) 不平不満の受け止め方 ～まずはきちんと聞く
- (8) 実践ロールプレイング

5. ワンランク上のリーダーになるために

- (1) 求められるプロ意識
- (2) チームはリーダーの意欲に大きく左右されるもの
- (3) ストレスの要因
- (4) 感情をコントロールする
- 【ワーク】自身の思考のクセを把握する
- (5) 自分なりの「元気を取り戻すためのちょっとした方法」を持っておく
- 【ワーク】元気を取り戻すためのヒントをメンバーと共有する

6. コミットメントする ～リーダーとしての明日からの行動宣言

会場	YRPセンター1番館
時間	10:00～17:00
申込締切	10月21日(月)

受講料 (税込)	横須賀市外	横須賀市内
	18,700円	15,400円



お申し込みは
こちらから

【YRPビジネススキルアップ研修について】

本研修は(株)横須賀テレコムリサーチパークが、横須賀市の『ICT人材育成事業補助金』を受けて実施する研修です。

横須賀市内にお住まいの方、お勤めの方は特に受講しやすい料金になっておりますので、この機会にぜひ、参加をご検討ください。

※お申込みの際にいただいた個人情報は、お客様へのご連絡（本研修開催時と研修のお知らせメール等）以外の用途には一切利用いたしません。

【お問い合わせ】

株式会社横須賀テレコムリサーチパーク

〒239-0847 神奈川県横須賀市光の丘3-4 YRPセンター1番館

担当：総務部 青木・小椋

E-mail : seminar@yrp.co.jp TEL:046-847-5000 FAX : 046-847-5010

