

中堅社員研修 ～問題解決編～ 10月16日(水)

【ねらい】

中堅社員に求められる主な役割の一つは、「主体的に自部署の問題解決を考え、上司に提言し、遂行すること」です。本研修ではその役割を果たす上で、現状とあるべき状態のGAPを埋め、的確な状態を作り出す為の解決策を学びます。

1. 問題とは何か

- (1) 問題解決においての問題
- 【ワーク】問題を解決する際に「難しいこと」「苦手だと思ふこと」を書き出す
- (2) 問題とは「事実」をあらわす言葉
 - (3) 問題解決への取り組みが「課題」

2. 問題解決の流れ

- (1) 問題解決の基本的な流れ
- (2) 問題解決の具体的な手順

3. 問題の発見

- (1) 「6つの視点」による問題発見
- 【ワーク】それぞれの視点から、自分自身の周りにどんな問題があるか
思いつく限り挙げる
- (2) 日常の「違和感」からの問題発見
 - (3) 他者との協働による問題発見

4. 現状把握・調査

- (1) 現状把握の手法 ～数値化
- (2) 数値を見やすく整理する ～図表の種類
- (3) 数値分析をする① ～平均と個の「ばらつき」
- (4) 数値分析をする② ～層別による比較
- (5) パレート図・パレートの法則
- (6) 業務フローから分析する
- (7) 動態観察から分析する

5. 問題の整理

- (1) 解決すべき問題の優先順位づけ
 - (2) あるべき姿を設定する
- 【ワーク】解決すべき問題について、「あるべき姿」を設定しましょう。

6. 真因追究

- (1) 特性要因図
 - (2) ロジックツリー
 - (3) 連関図法
- 【ワーク】問題を引き起こしている根本の原因究明を行う
- 【参考】5回の「なぜ」

7. 解決策の策定

- (1) 解決策の検討
- 【ワーク】真因への対策を考えられる限り、洗い出して考える
- (2) 適切な解決策選択

8. 行動計画策定・実施

- (1) 行動計画策定のポイント
- (2) 進捗の確認
- (3) PDCAサイクルで管理する

9. まとめ

会場	YRPセンター1番館
時間	10:00～17:00
申込締切	9月20日(金)

受講料 (税込)	横須賀市外	横須賀市内
	18,700円	15,400円



お申し込みは
こちらから

【YRPビジネススキルアップ研修について】
本研修は(株)横須賀テレコムリサーチパークが、横須賀市の『ICT人材育成事業補助金』を受けて実施する研修です。
横須賀市内にお住まいの方、お勤めの方は特にご受講しやすい料金になっておりますので、この機会にぜひ、参加をご検討ください。

※お申込みの際にいただいた個人情報は、お客様へのご連絡（本研修開催時と研修のお知らせメール等）以外の用途には一切利用いたしません。

【お問い合わせ】

株式会社横須賀テレコムリサーチパーク
〒239-0847 神奈川県横須賀市光の丘3-4 YRPセンター1番館
担当：総務部 青木・小椋
E-mail : seminar@yrp.co.jp TEL:046-847-5000 FAX : 046-847-5010

